

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Tę politykę prywatności stworzyliśmy dla osób odwiedzających stronę internetową <https://www.sofin.pl> (dalej „Strona Internetowa”).

Administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej jest Dr. Miele Cosmed Group S.A. z siedzibą w Radomiu, adres: ul. Wielkopolska 3, 26-600 Radom, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000049539 (dalej „**Dr. Miele Cosmed**” lub „**My**”).

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Stronę Internetową, możesz kontaktować się z nami:

- mailowo po adresie: info@dr-miele.eu
- lub pisemnie pod w/w adresem naszej siedziby.

Dla ułatwienia podzieliliśmy ten dokument na dwie części:

- Pliki cookies i inne technologie
- Pozostałe przetwarzanie danych osobowych użytkowników Strony Internetowej

PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

Używamy plików cookies i innych, podobnych mechanizmów, aby poznać, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Strony Internetowej oraz do celów marketingowych, w tym aby wyświetlać im reklamy w innych miejscach w Internecie.

Cookie to mały plik tekstowy, zapisywany przez witrynę internetową na Twoim komputerze, telefonie lub jakimkolwiek innym urządzeniu. Plik cookie zawiera dane na temat korzystania przez Ciebie z tej strony.

Niektóre cookies są niezbędne do działania Strony Internetowej. W pozostałych przypadkach przy pierwszym wejściu na naszą Stronę Internetową prosimy Cię o wyrażenie zgody na instalację cookies. Nie używamy plików cookies reklamowych ani analitycznych (ani żadnych innych niż niezbędne) bez Twojej zgody.

W dowolnym momencie możesz zmienić ustawienia cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Do panelu zarządzania zgodami cookies możesz też zawsze wrócić używając okrągłego przycisku widocznego w lewym dolnym rogu naszej strony.

Zablokowanie przez Ciebie konkretnych plików cookies, jeśli wcześniej wyraziłeś na nie zgodę, będzie uważane za odwołanie zgody i będzie oznaczało, że nie przetwarzamy już Twoich danych w tym zakresie.

Poniżej możesz przeczytać, jakich dokładnie cookies używamy i jakim firmom w związku z tym mogą być przekazywane Twoje dane.

Jakich cookies używamy?

1. Niezbędne cookies

- Te cookies służą do prawidłowego działania strony. Nie możesz ich wyłączyć, bo po ich wyłączeniu nasza strona po prostu nie będzie działać prawidłowo.
- W tym zakresie używamy narzędzia Cookiebot, które przechowuje Twoje ustawienia prywatności. Pokazuje twoją zgodę lub jej brak na uruchamianie poszczególnych rodzajów cookies na naszej stronie.
- Inne niezbędne cookies na naszej Stronie Internetowej służą do poprawnego jej funkcjonowania oraz do zarządzania nią, m.in. do wprowadzania zmian na stronie, do poprawnego wyświetlania oraz do dbania o bezpieczeństwo strony.

2. Cookies dot. preferencji użytkownika

- Strona Internetowa używa narzędzia, dzięki któremu stosownie do Twojego zanonimizowanego adresu IP możemy określić, z jakiego kraju łączysz się z naszą witryną, a w konsekwencji jaka jest preferowana przez Ciebie wersja językowa Strony.

3. Analizy statystyczne naszej Strony Internetowej

- Korzystamy z narzędzi zbierających dane statystyczne, dzięki którym możemy zrozumieć jak użytkownicy korzystają z naszej Strony Internetowej. Dane, które otrzymujemy z tych narzędzi, nie dają nam informacji o konkretnej osobie i nie łączymy ich z innymi danymi, które nam podajesz.
- W tym zakresie korzystamy z Google Analytics. Informacje, jakie zbiera Google Analytics o użytkownikach, to np.: ile razy użytkownik odwiedza witrynę; które podstrony odwiedza; data pierwszej i ostatniej wizyty; czas trwania odwiedzin; strona, z której użytkownik odwiedził witrynę; przeglądarka, której użytkownik używa; link, który został kliknięty; miejsce na świecie, z którego użytkownik uzyskuje dostęp, itp. Używana przez nas wersja usługi Google Analytics nie dokonuje zbierania (ani rejestrowania, ani przechowywania) adresów IP.
- Google poszczególnym użytkownikom przypisuje własny identyfikator (tzw. Google ID) i gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z plików cookies z różnych stron internetowych. My - jako właściciel Strony Internetowej - możemy otrzymywać z Google raporty (statystyki) związane wyłącznie z ruchem na naszej Stronie Internetowej. Raporty te obejmują oczywiście wyłącznie osoby, które wyraziły na naszej Stronie Internetowej zgodę na rejestrowanie ich wizyt przez Google Analytics.
- Używamy Google Analytics w ten sposób, by Twój adres IP był skracany przed przekazaniem dalej. Zanonimizowany adres IP przetwarzany przez Google Analytics wedle deklaracji tej firmy nie jest łączony z innymi danymi Google. • Możesz zapobiec rejestrowaniu przez Google Analytics informacji pochodzących z Twojej przeglądarki, instalując specjalną wtyczkę znajdującą się tutaj. Dalsze szczegółowe informacje o działaniu Google Analytics możesz znaleźć tutaj.

4. Google Ads – reklama behawioralna i inne narzędzia Google

- Google gromadzi na swoich serwerach dane z umieszczanych na Twoim urządzeniu plików cookies. Dane te są zbierane na wszystkich stronach, na których zezwoliłeś na używanie cookies (w tym na naszej Stronie Internetowej), a także z reklam, w które kliknąłeś. Google korzysta z tych informacji w celu wyświetlania reklam na innych odwiedzanych przez Ciebie stronach i/lub w przeglądarce internetowej. Zazwyczaj pliki cookies pochodzące od Google wygasają po 3 miesiącach.
- My jako reklamodawcy korzystający z usług Google nie mamy dostępu do danych z ciasteczek zapisanych na Twoim urządzeniu, ale możemy zlecać reklamy do wybranych przez nas odbiorców, np. do wszystkich osób, które odwiedziły naszą stronę www (lub jej konkretną podstronę lub konkretny produkt) w ciągu ostatnich 7 dni.
- Dane te stanowią dla nas jedynie materiał statystyczny, a reklamy zlecamy jedynie na podstawie zbiorczych kryteriów (do określonych grup docelowych, a nie do konkretnego użytkownika), a zatem dane z cookies nie są w żaden sposób łączone z innymi danymi, które nam podajesz.
- O wiele szersze informacje o Twoim sposobie korzystania ze stron www posiada Google. Więcej o tym, w jaki sposób Google używa plików cookies do wyświetlania reklam i jak możesz zarządzać swoimi ustawieniami co do reklam, możesz przeczytać tutaj.
- Używamy również (w ramach korzystania z Google Ads i Google Analytics) z narzędzi umożliwiających nam zarządzanie kampaniami reklamowymi oraz mierzenie ich skuteczności.

5. Piksel konwersji Facebooka

- Stosujemy tzw. „piksel konwersji Facebooka” w celu zarządzania reklamami na portalach Facebook i Instagram.
- Jeśli wyrazisz zgodę na stosowanie tego pliku cookies na naszej Stronie Internetowej, wówczas za pomocą tego narzędzia serwis Facebook uzyskuje informację o tym, że odwiedziłeś naszą Stronę Internetową i jakie jest źródło (poprzednia strona internetowa), z którego trafiłeś do naszej Strony Internetowej. Informacja ta zostaje przypisana do Twojego profilu w tym serwisie, jeśli go posiadasz. Jeśli nie jesteś użytkownikiem tych serwisów, wówczas informacje zostają przypisane do utworzonego dla Ciebie tzw. „Facebook ID”.
- Dzięki temu narzędziu możemy zlecać na portalu Facebook i Instagram reklamy do tych osób, które wcześniej odwiedziły już naszą Stronę Internetową lub poszczególne jej podstrony (remarketing).
- Następnie otrzymujemy od firmy Facebook dane statystyczne dotyczące skuteczności reklam (np. ile osób zobaczyło naszą reklamę, ile osób w nią kliknęło), bez odniesienia do konkretnych użytkowników.
- Jeśli posiadasz konto w serwisie Facebook lub Instagram, zachęcamy Cię do przeczytania dalszych informacji o tym, jakie dane o użytkownikach właściciel tych serwisów zbiera z różnych stron internetowych za pomocą plików cookies: <https://www.facebook.com/about/privacy/> oraz <https://help.instagram.com/155833707900388>.

6. Odnośniki do naszych profili w mediach społecznościowych

- Na Stronie Internetowej posiadamy również odnośniki do naszych profili w mediach społecznościowych, tj. w serwisach Facebook i Instagram. Są to zwykłe linki, przenoszące Cię do wymienionych serwisów. Szczegółowe informacje o tym, jak dany serwis przetwarza Twoje dane osobowe znajdziesz w polityce prywatności firmy Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=pl_PL.
- Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na Stronie Internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej Stronie musisz się wylogować z tego serwisu.

Kwestie prawne związane z plikami cookies

Podstawą prawną do używania przez nas cookies niezbędnych (wskazanych powyżej) jest nasz prawnie uzasadniony interes, tj. prawo do prowadzenia Strony Internetowej wspierającej nasz biznes, oraz konieczność zachowania jej bezpieczeństwa. Podstawą prawną do używania przez nas pozostałych cookies jest Twoja zgoda.

Twoje dane pochodzące z plików cookies będą przetwarzane i przechowywane w zależności od okresu używania wyżej opisanych technologii informatycznych Google Analytics, Google AdWords, Facebook Pixel itd. albo do czasu, gdy wycofasz swoją zgodę w tym zakresie. W panelu do zarządzania plikami cookies na naszej Stronie możesz sprawdzić, jak długo konkretne pliki cookies przechowują informacje.

W związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych za pomocą plików cookies, w każdej chwili przysługują Ci prawa, o których piszemy poniżej.

Używanie przez nas plików cookies, w szczególności do celów reklamy behawioralnej, może wiązać się z tzw. profilowaniem. Oznacza to, że możemy tworzyć profil użytkownika na bazie zgromadzonych informacji (np. rodzaj urządzenia z którego przeglądana była Strona Internetowa, stosowana technologia, częstotliwość wizyt, indywidualnie nadany numer ID) i na tej podstawie formułować prognozy zakupowe na przyszłość. Pozwala nam to podejmować decyzje, jakie treści (w tym reklamy) wyświetlać na naszej i innych stronach internetowych.

POZOSTAŁE PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW STRONY INTERNETOWEJ

Jakie dane przetwarzamy i w jakich celach?

Oprócz opisanych powyżej plików cookies, możemy przetwarzać następujące Twoje dane:

Gdzie/kiedy podajesz nam dane?	Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Gdy wysyłasz do nas e-mail	adres e-mail, inne dane kontaktowe, które nam podasz, treść wiadomości	udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie	nasz prawnie uzasadniony interes do udzielenia odpowiedzi na przesłane przez Ciebie zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Gdy bierzesz udział w organizowanym przez nas konkursie	imię i nazwisko, inne dane osobowe niezbędne do udziału w konkursie i/lub odebrania nagrody (pełną informację znajdziesz zawsze w regulaminie konkursu);	realizacja konkursu, wyłonienie zwycięzców, ogłoszenie wyników	- Twoja zgoda wyrażana poprzez zgłoszenie się do konkursu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), - nasz prawnie uzasadniony interes do realizacji konkursu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Podanie powyższych danych przez Ciebie nie jest obowiązkowe, jednak jest niezbędne do tego, by skontaktować się z Tobą mailowo, odpowiedzieć na Twoje zapytanie.

Jak długo przetwarzamy dane?

Dane przetwarzane przez nas na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu możemy przetwarzać tak długo, dopóki uzasadnia to cel ich przetwarzania podany w powyższej tabeli, chyba że zgłosisz nam sprzeciw co do przetwarzania Twoich danych na ten cel.

Oprócz tego możemy Twoje dane następnie przechowywać odpowiednio zapisane i chronione przez taki okres czasu, przez jaki mogłaby powstać nasza odpowiedzialność z tytułu przetwarzania Twoich danych. Po przedawnieniu się ewentualnych roszczeń, w zależności od każdego przypadku, przystąpimy do usunięcia danych osobowych klienta/użytkownika.

Dane przetwarzane przez nas na podstawie zgody będziemy przetwarzać tak długo, dopóki tej zgody nie wycofasz.

Komu przekazujemy Twoje dane?

W naszej działalności korzystamy z usług innych współpracujących firm, dlatego Twoje dane mogą być przez nas powierzone: współpracownikom Dr. Miele Cosmed oraz podwykonawcom w zakresie usług związanych z marketingiem i utrzymaniem serwisów internetowych, w tym hostingodawcom Strony Internetowej i poczty e-mail, firmom świadczącym nam usługi archiwizacji danych, dostawcom usług Google Analytics, Google AdWords, Facebook Pixel.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności Twoich danych osobowych oraz do zagwarantowania Ci możliwości wykonania swoich praw. Możesz wykonywać swoje prawa bez ponoszenia żadnych kosztów, wysyłając do nas wiadomość e-mail lub kontaktując się z nami w inny sposób.

Pamiętaj, że w związku z przetwarzaniem Twoich danych masz prawo do:

- żądania od Nas dostępu do danych, które posiadamy odnośnie Twojej osoby;
- sprostowania swoich danych;
- usunięcia swoich danych, jeżeli nie będą już one potrzebne do celów, do których były przetwarzane, albo nie posiadamy innej podstawy prawnej do ich przetwarzania;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- żądania przeniesienia swoich danych osobowych;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że Twoje dane są przez Nas przetwarzane niezgodnie z prawem